



2020年4月1日版





患者様の安心と信頼のため
患者様の笑顔のため 輝く未来のために

手から手へ届けて見守る エールのかたち

ご挨拶

当社は2000年に高知県立病院前にて創業以来、県下29店舗(2020年4月現在)での保険調剤薬局を運営しております。

地域に根ざし、患者様に寄り添い安心して医療を受けて頂くお手伝いができる、まさに高知家・皆様の「かかりつけ薬局」を目指し日々邁進しております。患者様を第一に考え、「より安全・より安心・より質の高い医療」を掲げ、内部及び外部研修を通じて従業員教育にも力を注ぎ、更なるスキルアップを目指し取り組んでいます。

また、急速な高齢化・過疎化に伴う社会情勢のなかで、地域医療や患者様のニーズに対応すべく、介護事業を担う「株式会社はる」を設立し、介護事業にも積極的に参画しております。ケアマネージャー、看護師、管理栄養士等の多職種と連携し、患者様の充実した在宅療養を支えることのできる薬局であり続ける事もまた、我々エール薬局の使命と考えています。

今後は、更なる技術・サービス向上に加え、新しい店舗展開、居宅薬剤管理を含む在宅支援の充実を図り、患者様に「選んでいただける薬局」になるよう前進してまいります。

株式会社 Yell Holdings 代表取締役 濱田 篤秀

薬・看・介 + 食の連携

これからの薬局、薬剤師の在り方を見すえて

私たちは地域の皆様の健康と笑顔をサポートする「かかりつけ薬局」として成長を続けます。常に患者様を中心に考え、本当の安心をお届けするために病気になった時だけでなく、未病からの取り組み、退院後の在宅での看護、介護まで含めた広範囲なサポート体制を皆様に提供します。健康寿命の延長、疾病の進行予防、高齢者の栄養管理等のための「食」への取り組みとして管理栄養士による薬局での栄養相談、健康レシピの提供、配食サービスによる食事提供など薬以外でも地域の皆様の健康な暮らしをサポートできることには積極的に取り組みます。また、2018年より私たちは阪神調剤ホールディングのグループ企業になりました。グループだからこそできるものを求めて私たちは成長し続けます。



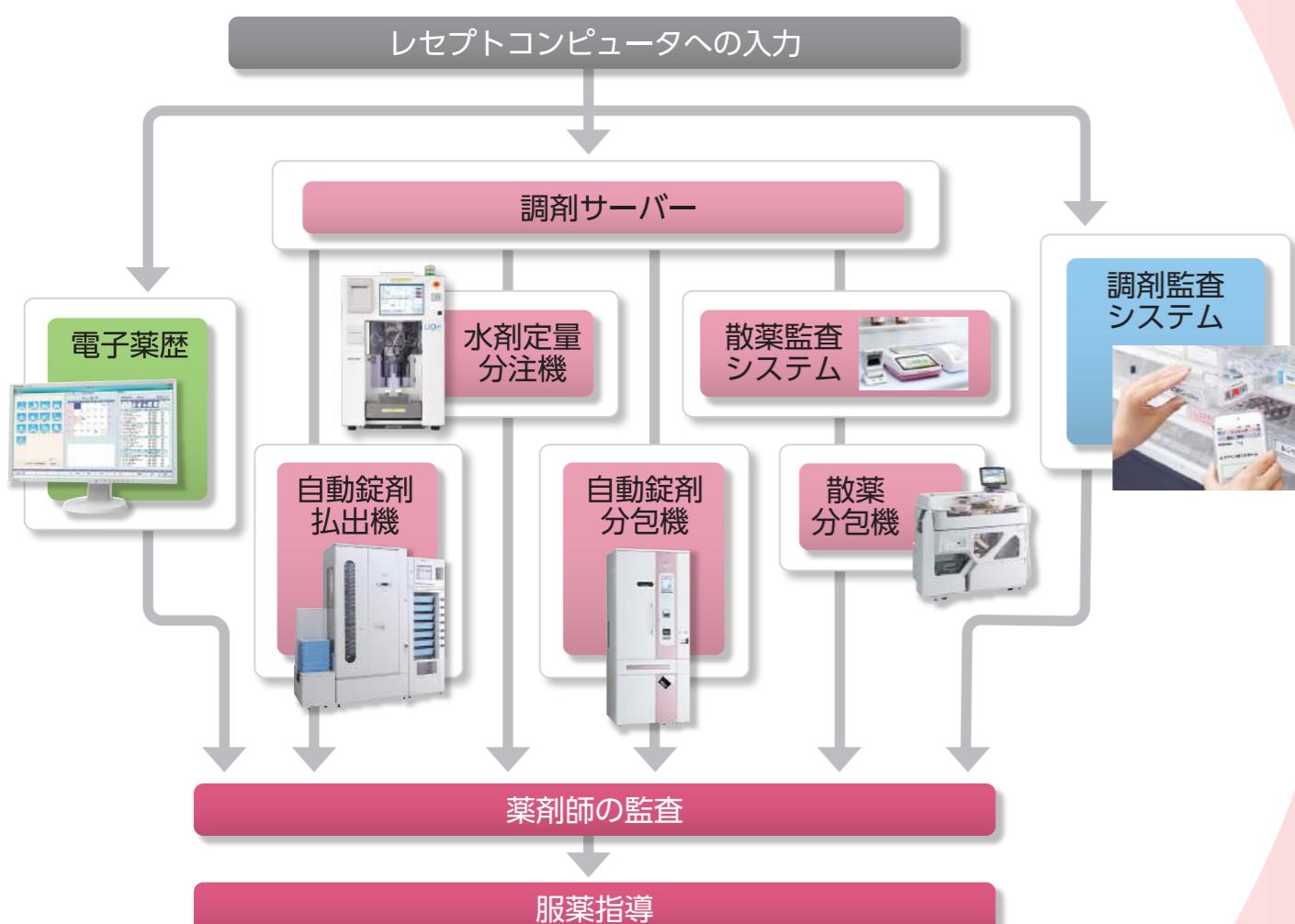
ヒューマンエラーゼロをめざして 調剤から監査、服薬指導の進化。

薬局において、ヒューマンエラーをゼロに近づけることが、調剤薬局の責任であり義務です。エールグループはできる限り、自動化を図った調剤過誤防止システムを採用することで、患者様への安全で確実、迅速な調剤サービスの提供はもちろん、薬剤師の過剰な負担を減らす業務フローを構築しています。

調剤では、電子薬歴、自動錠剤分包機、自動錠剤払い出し機、散薬分包機、軟膏練合機などを取り入れ、効率化をはかっています。

監査では、散薬監査システム、ピッキング監査システムを取り入れています。

調剤・監査に機器を導入することにより従業員の負担軽減、薬剤師が患者様と少しでも多くの会話時間を持つるように努めています。



公的医療機関のそばにエール薬局。

エールグループは、県内の主な公的機関に隣接した店舗の充実を図ってきました。多くの方が利用される施設の側で、業務を続けることが、様々な対応力・処理能力の強化をはじめ、グループ全体のスキルアップへと繋がっていきます。



高知大学病院

エール薬局医大前店
ハロー薬局ごくぶ川店
おこう薬局

高知医療センター

エール薬局

嶺北中央病院

エール薬局れいほく店

幡多けんみん病院

エール薬局幡多店

高知赤十字病院

エール薬局日赤店

土佐市民病院

エール薬局たかおか店

大月病院

エール薬局おおつき店

愛媛県立南宇和病院

エール薬局城辺店

地域に根ざしたエールグループ。 調剤薬局の薬剤師も ベッドサイドへ。

これからは患者様が動くのではなく、
薬剤師が動く時代。人と人のつながりを大切に。

在宅専任薬剤師の育成にも力を入れています。

エール薬局では在宅医療へも注力しています。薬剤師が在宅訪問を行うことで、お薬の整理や多剤・重複投薬の防止、残薬の管理等から地域の皆さまを支えます。患者宅で処方箋通りにお薬を渡すだけでなく、患者様と直接会話し、医師、看護師、ケアマネージャー等の多職種と連携をとることにより一人の患者様のケアを行っています。人と人のつながりが在宅医療では大事になります。

厚生労働省の推進する地域包括ケアシステムの一員として活躍する、患者様に寄り添える、地域に根ざした薬剤師として活動を行っていきます。

地域に根差した活動

地域医療への貢献として、地域住民を対象とした勉強会や健康相談会も積極的に行っています。また、輪番制での休日当番による地域医療貢献も行っています。

- ・さめうら地区での地域住民対象のお薬相談会(2ヶ月に1回)

- ・高知市内での健康相談会、子供の薬局お仕事体験(調剤体験)

- ・須崎地区での輪番制による日曜・祝日の開局



在宅専用車
「エール号」



Yell Pharmacy Group

グループ内だからこそ 可能な多職種連携

「株式会社はる」はこれからの中高齢化社会における様々な問題に対処すべく新たに介護事業部門として設立いたしました。「配食サービス優樹」では毎日の食事を通してすべての人の健康維持に貢献できるように取り組んでいます。また、管理栄養士の常駐する「栄養ケア・ステーション」では地域の皆様の栄養管理も行っております。薬剤師、管理栄養士、看護師、介護職等様々な職種がチームとして関わることにより在宅での生活をトータル的にサポートすることができると考えております。

事業一覧

在宅生活をトータルでサポートします。

居宅介護支援事業所 在宅ケアセンター はる・はる西・はる南・はる北

ケアマネージャーがご利用者様に合った「ケアプラン」を作成し、安心で適切なサービスが受けられるよう支援します

訪問介護 ホームヘルパーステーション はる

介護職員がご自宅を訪問し、身の回りのお世話、掃除、洗濯等の生活援助を行い、ご本人様とご家族様を支えます

指定相談支援事業所 はる

障がいのある方の自立した生活を支え、抱えている課題の解決や適切なサービス利用に向けて、ケアマネジメントによりきめ細かく支援します

配食サービス 優樹

個人向け宅配弁当
デイサービス向け食材食事提供



通所介護 デイサービスセンター はる・はる桜橋・はる鴨部

介護が必要な状態になっても出来る限り自宅で自立した日常生活を送れるよう、入浴や食事、機能訓練などを利用できます

訪問看護ステーション はる

看護師が訪問し、入浴や清拭等の身の回りのお世話や、血圧測定・身体状態の把握、点滴・検査・処置等の様々な看護サービスを提供いたします

暮らしのお手伝い はる

家事代行サービスや、シニア向けの家事、介護サービスなど、ご家族に代わって、皆さまの暮らしを全力でサポートします。



株式会社 はる

高知市大津乙1941-1 Aクリップ
Tel.088-821-8888
Fax.088-821-8887

株式会社 優樹

高知市高須3丁目7番1号
Tel.088-803-7119
Fax.088-803-7109

薬剤師・薬局事務・ 管理栄養士の仕事とは。

薬剤師

薬局での薬剤師の仕事は幅広くあります。調剤、服薬指導をはじめ、OTC販売、在宅訪問、多職種連携等、これまで薬局内で業務が完結していましたが、どんどん薬局から飛び出して働くような時代になってきました。地域における1番身近な医療人として、薬剤師は自ら考え、動き活躍していきます。



管理栄養士

管理栄養士でチームをつくり、地域の人たちの栄養面をサポートしていきます。薬局から「食」の面で患者様を支えます。食はすべての人に必須であり、薬局では薬だけではなく食事・栄養の面でもサポートが必要とされています。これからの薬局は病気を作らせない医療提供が求められます。食の面から薬局栄養士として地域の皆さまを支えていただきたいと考えています。

これからの薬局は病気にならないように患者様に薬局から情報発信をしていく時代です。



薬局事務

笑顔で患者様を迎えるのはあなたです。薬局に入って1番初めに患者様が見るのは受付の医療事務です。医療事務は薬剤師の良きパートナーであり、日々の薬局業務を円滑に行う重要な役割を担っております。

医療チームの一員として1人でも多くの患者様を笑顔にさせるために必要な人財です。

薬局における キャリアアップ

職種に関係なくすべての職種の従業員が自らの目標に向かって業務に取り組みキャリアアップできる企業を目指しています。店舗管理、経営管理、企画担当等の薬局における患者対応以外の業務にもチャレンジできる企業風土を大切にし、従業員の可能性を生かせる職場づくりを目指します。

福利厚生・イベント

より良い仕事のために、
休日、福利厚生の充実にも力を
入れています。



- ・完全週休2日制・土日祝・年間休日122日(平均)
- ・WELBOX(ウェルボックス)会員制福利厚生サービス
会社負担で加入している割引サービスで、全職員がいつでも利用できます
- ・財形貯蓄(会員制貯蓄ポイントあり):希望者の加入
通常より高金利の財形貯蓄であなたの資産形成をサポートします。
計画的に貯蓄したい方におすすめです。
- ・ゴルフ大会:2か月に1回開催されるゴルフコンペ
- ・社員旅行:年に1度全社員対象
- ・忘年会:エールグループ全職員が集まる大忘年会
- ・従業員持ち株会

成長できる教育や取り組みがあります。

教育・研修

新人薬剤師からベテラン薬剤師まで。
自分の目指す姿になるために。

薬剤師をとりまく環境は時代とともに大きく変化を見せており、これからは今まで以上に多くの業務に携わり、多職種と連携をとることを求められるようになっています。薬剤師としての臨床的な知識、コミュニケーション能力や管理能力も必要不可欠です。のために医療の担い手としての薬剤師を育成する教育、研修に注力しています。エール薬局グループの教育システムを活用し、自分の目指す薬剤師になってください。

次世代の薬剤師を育てるために、新人からベテランまでステップアップできる研修があります。自身の目標にむけて働きがいがあり、成長できる環境が整っています。



スキルアップ研修

スキルアップを目的とした様々な研修により医療の担い手としての能力を伸ばす機会を提供します。

月例勉強会

毎月(第3水曜日)、医薬品メーカーと共に多種多様な勉強会を開催しています。薬、疾病、OTC等の様々な内容の研修となっています。配属店舗以外のスタッフと交流できる機会になります。

Webラーニング

希望するすべての薬剤師を対象として自宅で研修を受けられるWebラーニングの提供を行っています。自分のペースで研修を受けることができます。

☆3ファーマシスト研修

薬局を訪れた患者様への関わり方の研修で、自分の行動がどのように患者様に映るか、関わり方を変えると患者様の行動がどのように変わるか、ロールプレイを含め研修します。

店長研修・ブロック長研修

店舗の管理については日々の業務とは別の能力が必要になってきます。そのため管理職を目指す職員を対象に研修を行い、企業において幅広い業務を遂行できる人材の育成を行っています。



海外研修

国や言葉の壁を越えて、日本の医療制度や医療現場の違いを学んでいただく機会として、海外研修制度を設けています。様々な国の医療や医療制度を実際に体験することで日々の業務に生かすことができます。

実績:ヨーロッパ(イギリス・スペイン)への6泊8日研修(2018年度)

病院研修

新人薬剤師は希望により病院での長期研修を受けることができます。高知大学医学部附属病院、高知医療センターの協力により、3~6ヶ月の研修を行っています。病院内の業務、医師の処方意図など薬局のみでは経験できない多くのことを学習することができます。

接遇研修

薬局での業務は薬剤師、事務員にかかわらず患者様との関わりが大切です。薬を渡すだけではなく、患者様にも安心感、満足感を持っていただくことが重要であると考えています。外部の薬局接遇専門講師を迎えて、薬局での日常業務に即した接遇研修を行っています。

その他、阪神調剤ホールディング主催研修

薬歴研修、栄養・輸液研修など阪神調剤ホールディング主催の研修会があり新しい知識や日々の業務の改善に役立つ研修会も随時開催されています。

新入社員研修

新しく入社した薬剤師を対象に新人研修を行います。新人研修には2通りあり、神戸で行われる阪神調剤ホールディングによる研修又は高知で行うエール薬局の研修のどちらかを選んで受けるようになります。

新卒者研修スケジュール(高知)

1日目	入社式 オリエンテーション 店舗見学
4月、5月	講義形式の研修と基幹店舗でのOJT (薬局の流れ、基礎的業務の習得) 社会人研修、薬剤師研修(診療報酬、薬機法、調剤業務、在宅業務)、接遇研修
6月、7月	様々な店舗での店舗研修、在宅研修、介護関係業務研修 様々な業態の店舗での業務を体験、在宅訪問専門薬剤師による在宅同行、ケアマネージャー同行、デイサービス研修を介して介護関係業務を体験
8月~	フォローアップ研修、学会への参加、社内学会での発表(1月)

新卒者研修スケジュール(神戸)

グループ親会社である阪神調剤ホールディングによる新人研修スケジュールにそった研修です。4月~7月半ばまで集合研修とOJTを行い、全国から集まった新人薬剤師と合同で研修スケジュールをこなしていきます。講義、OJT、振り返りと様々な研修を同期の薬剤師と切磋琢磨して成長する教育システムです。翌年2月以降に集合研修、また2年次研修、3年次研修と続いている



奨学金制度

未来の優秀な薬剤師を援助する為、また薬学部・薬科大学のない高知県の医療向上に向けた薬剤師の確保のために、独自の奨学金制度を設けています。卒業後、エール薬局グループで勤務していくことにより返済を全額免除されます。

未来の薬剤師育成のために インターンシップ(1~5日間)

調剤薬局の1日の流れを実体験したい学生さんや実務実習前に1度薬局を体験したい学生さんのために、1年次から参加できるインターンシップを行っています。インターンシップでは主に調剤業務や在宅業務など、下記の業務を体験できます。



学位取得支援

仕事をしながら修士や博士の学位取得を支援

就職後、希望者の中から数名、大学院への社会人入学を支援します。仕事をしながら大学院に通うことにより、(修士)や博士の学位を取得できます。

採用実績

毎年全国の大学から新卒薬剤師が数名入社しています。また博士や修士課程の修了者も採用しています。また中途入社でも病院薬剤師、DS、MRの経験者も入社しています。

【採用実績】徳島文理大学、徳島大学、福山大学、岡山大学、神戸薬科大学、武庫川女子大学、近畿大学、摂南大学、大阪薬科大学、京都薬科大学、第一薬科大学、九州保健福祉大学、帝京大学、東京薬科大学、明治薬科大学、岐阜薬科大学、金沢大学、北陸大学、北海道医療大学…等

学会活動

意欲的に学会に参加しています。学会発表チームを立ち上げ、日々の業務で感じたことや患者様からの要望を調査し、発表の題目を検討しています。

様々な学会に参加することにより新しい学びがあり、日々の業務に役立てることができます。1月に神戸で行われる社内学会には海外研修参加者も発表を行います。



〈参加学会〉

- 日本薬局学会学術総会(デイサービスにおける服薬管理に対する意識調査)2018年度
- 中国四国支部学術大会(デイサービスにおける医薬品適正使用の推進)2018年度
- 日本医療薬学会(調剤の自動化による業務への影響)2018年

転籍制度

出身地への帰省、結婚による転居などの場合でも、阪神調剤ホールディングの一員であるエール薬局は、全国にあるグループ会社の紹介、雇用条件の維持、勤続年数の引継ぎなど従業員が安心・継続して働く環境を提供できます。

住宅補助 ※薬剤師対象

県外出身者、遠隔地の方対象に住宅手当制度を設けています。高知県出身者以外に県外出身者も多く在籍しています。

職場環境・地域貢献への取り組み

従業員が継続して働く職場環境づくりのために日々改善ができるように取り組みを行っています。

ストレスチェック制度

外部機関と提携し、全従業員のストレスチェックを実施。従業員のストレス状態を把握することにより快適に働く職場環境づくりを目指しています。

*ストレスチェックは個人が特定されない環境下で行われています。

ハラスメント対策

外部のハラスメント対応窓口(クオレ・シー・キュー)を設置しています。窓口では、社内でのハラスメント相談を完全匿名で受け付けています。

健康経営優良法人

ワークライフバランスの推進、過重労働対策等の認定基準をクリアし、経済産業省の認定する健康経営優良法人に認定されました。これからも働く従業員の健康増進に対する取り組みを続けていきます。

災害時徒歩帰宅支援ステーション

薬局として初めて、2019年3月に高知県と「災害時ににおける徒歩帰宅者支援に関する協定書」を締結しました。災害発生時に薬局で水、トイレの提供や通行可能な道路情報等を提供する施設として高知県に認定されています。

年間休日

完全週休2日制を採用しており、土日の休みに加えて祝日も休みとなるため年間約122日の休みとなっています。仕事と生活のバランスをとれる職場環境を提供します。

有給休暇

有給休暇は7/16または1/16(4月入社なら7/16)に交付します。通常、入社半年後に交付される有給休暇を前倒しで交付することにより生活のリズムを保ち仕事に取り組めます。また、有給取得率向上に向けての取り組みを引き続き行っています。



保険薬局部門

エール薬局

高知市池2841-1 高知医療センター前
Tel.088-837-6077 Fax.088-837-6012

エール薬局 医大前店

南国市岡豊町小蓮1174-5 高知大学医学部附属病院前
Tel.088-855-6444 Fax.088-855-6445

ハロー薬局 こくぶ川店

南国市岡豊町蒲原39-10 高知大学医学部附属病院近隣
Tel.088-804-5250 Fax.088-804-5251

おこう薬局

南国市岡豊町小蓮390-3 高知大学医学部附属病院近隣
Tel.088-878-5556 Fax.088-878-5557

エール薬局 れいほく店

長岡郡本山町本山580-1 嶺北中央病院前
Tel.0887-70-2320 Fax.0887-70-2321

エール薬局 幡多店

宿毛市平田町戸内2106-8 幡多けんみん病院前
Tel.0880-62-2333 Fax.0880-62-2334

エール薬局 たかおか店

土佐市高岡町甲1893-1 土佐市民病院前
Tel.088-852-2202 Fax.088-852-3441

エール薬局 たかす店

高知市大津乙2705-3 高知高須病院前
Tel.088-878-5666 Fax.088-878-5667

エール薬局 さめうら店

土佐郡土佐町田井1372-5 早明浦病院前
Tel.0887-70-1500 Fax.0887-70-1501

エール薬局 かづらしま店

高知市葛島1-9-51 高知厚生病院前
Tel.088-880-4100 Fax.088-880-4102

エール薬局 百石店

高知市百石町2-29-13 にしの内科クリニック前
Tel.088-837-7177 Fax.088-837-7178

介護事業部門

はる

高知市大津乙1941-1 Aクリック1F
Tel.088-821-8888 Fax.088-821-8887

はる西

高知市口細山206-154 2F
Tel.088-856-5888 Fax.088-856-7778

はる南

高知市桟橋通1-10-4 4F
Tel.088-856-8867 Fax.088-856-5115

はる北

高知市秦南町1-5-40-7 2F
Tel.088-802-6884 Fax.088-802-6885

ホームヘルパーステーションはる

高知市大津乙1941-1 Aクリック1F
Tel.088-821-8888 Fax.088-821-8887

指定相談支援事業所はる

高知市大津乙1941-1 Aクリック1F
Tel.088-821-8888 Fax.088-821-8887

四国全域に広がる エールグループの「輪」。

(2020年4月現在)

エール薬局 土佐道路店

高知市鴨部940-1 快聖クリニック前
Tel.088-828-4555 Fax.088-828-4557

エール薬局 はりまや店

高知市はりまや町1-7-7 はりまや橋診療所前
Tel.088-878-0222 Fax.088-878-0223

エール薬局 きっず店

高知市葛島2-6-33 こうせいこどもクリニック前
Tel.088-803-5151 Fax.088-803-5157

エール薬局 旭店

高知市旭上町32-22 高知生協病院旭診療所前
Tel.088-844-7557 Fax.088-844-8900

エール薬局 口細山店

高知市口細山206-154 高知生協病院前
Tel.088-828-9900 Fax.088-828-9901

エール薬局 あき店

安芸市港町2-7-18 高知高須病院附属安芸診療所前
Tel.0887-35-7770 Fax.0887-35-7786

ハロー薬局 大津店

高知市大津甲593-4 おの肛門科・胃腸科・外科前
Tel.088-878-3338 Fax.088-878-3339

エール薬局 おおつき店

幡多郡大月町鉢土34-3 大月国民健康保険大月病院前
Tel.0880-62-4193 Fax.0880-62-4194

エール薬局 よこまち店

須崎市横町8-1 高陵病院前
Tel.0889-40-0325 Fax.0889-40-0326

エール薬局 日赤店

高知市秦南町1-5-40-7 高知赤十字病院前
Tel.088-802-3557 Fax.088-802-3210

エール薬局 具同店

四万十市具同黒2-12-48 たかはし皮科前
Tel.0880-37-0112 Fax.0880-37-0113

(2020年4月現在)

エール薬局 サニーマート四万十店

四万十市古津賀4-30 サニーマート四万十店内
Tel.0880-34-8388 Fax.0880-34-8586

エール薬局 ローソン清水ヶ丘店

土佐清水市清水ヶ丘7-5
Tel.0880-87-9112 Fax.0880-87-9113

エール薬局 城辺店(愛媛県)

南宇和郡愛南町城辺甲2481-1 南宇和病院前
Tel.0895-73-1316 Fax.0895-73-1304

エール薬局 一本松店(愛媛県)

南宇和郡愛南町一本松5157 一本松病院前
Tel.0895-70-2030 Fax.0895-70-2025

業務提携

あかね薬局 須崎店

須崎市横町8-5 高陵病院前
Tel.0889-43-2011 Fax.0889-43-2022

あかね薬局 北川添店

高知市北川添19-34 さとう整形外科 手のクリニック近隣
Tel.088-880-5560 Fax.088-880-5561

あかね薬局 渡川店

四万十市具同2075-2 渡川病院前
Tel.0880-34-8688 Fax.0880-34-8660

パルス薬局

香南市野市町西野2637-1 足田内科近隣
Tel.0887-57-5210 Fax.0887-57-5210

かわの薬局

高知市高見町189-1 玉木内科・小児科クリニック前
Tel.088-833-7033 Fax.088-833-7034

(2020年4月現在)

配食事業部門

(2020年4月現在)

配食サービス優樹

高知市高須3-7-1
Tel.088-803-7119 Fax.088-803-7109

はる桟橋

はる鴨部

訪問看護ステーションはる

くらしのお手伝いはる

ホームヘルパーステーションはる

指定相談支援事業所はる

在宅ケアセンター

デイサービスセンター

高知市周辺

土佐市

須崎市

四万十市

香南市

安芸市

大月町

土佐清水市

大月町

宿毛市

愛媛2店舗

四万十市3店舗

土佐清水市1店舗

土佐市1店舗

須崎市2店舗

高知市周辺16店舗12事業所

高知市周辺16店舗12事業所

高知市周辺16店舗12事業所

高知市周辺16店舗12事業所

高知市周辺16店舗12事業所

高知市周辺16店舗12事業所