

電話又は通信機器による服薬指導を行なう場合 の医療機関・患者様への周知事項

新型コロナウイルス感染防止のため、医療機関で電話等による診療・処方箋発行が行われる場合があります。エール薬局グループでは感染防止のため、電話等による服薬指導を行うにあたり、下記の対応をさせていただきます。

	周知事項	エール薬局グループでの対応
1	服薬指導等で使用する機器	電話、LINE電話（テレビ電話）
2	処方箋の受付方法	医療機関からのFAX、しょほるん
3	薬剤の発送方法	ヤマト運輸
4	支払方法	初回：後日来局時に支払い 2回目以降：振込等
5	服薬期間中の服薬情報の把握に使用する機器	電話、LINE電話（テレビ電話）